Расчет выполнения показателей качества

муниципальной услуги

МБУ КР «ЦСО» за 9 месяцев 2023год

Таблица №1

Отделение социального обслуживания на дому

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель качества государственной услуги | Методика расчета показателя (формула) и методологические пояснения к показателю | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | 1006/1006\*100=100%  1006/1006\*100=100%  1006/1006\*100=100% | С 01.01.2023г. по 30.09.2023г. в учреждении на социальном обслуживании на дому находилось 1006 человек, социальными услугами пользовались 100% |
| 2. | Доступность получения социальных услуг в организации: | сопровождение получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального  обслуживания осуществляется специалистом по социальной работе.  Так же созданы условия для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри, в том числе для передвижения в креслах-колясках, на входе в учреждение оборудован пандус, на первом этаже здания имеется кабинет для приема маломобильных клиентов, перед дверью установлен звонок для вызова специалистов центра. |
|  | возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами |
|  | возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации |
|  | дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения |
|  | дублирование голосовой информации текстовой информацией. Надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) |
|  | оказание иных видов посторонней помощи |
| 3. | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 0 | За 9 месяцев 2023года нарушений не выявлено |
| 4. | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | 100% | В центре социального обслуживания работает пункт проката индивидуальных средств реабилитации, получатели социальных услуг активно пользуются услугами, за 9 месяцев 2023году была закуплена спецодежда для социальных работников(тапочки, халаты) |
| 5. | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 1006/1006\*100=100% | В учреждении постоянно проводится мониторинг удовлетворенности, получателей социальных услуг, оказываемых им услуг. За 9 месяцев 2023год жалоб не поступало, при личных встреча получатели социальных услуг выражают благодарность и удовлетворенность полученными услугами |
| 6 | Укомплектование организации специалистами\*, оказывающими социальные услуги | К= 200/200х100%=100 | Согласно штатного расписания в учреждении 192 штатные единицы социальных работников и 8 штатных единиц заведующих отделениями, все штатные единицы заняты на 100% , потребности в дополнительных сотрудниках нет.  +, |

Социально реабилитационные отделения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель качества государственной услуги | Методика расчета показателя (формула) и методологические пояснения к показателю | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | 37/37\*100=100%  37/37\*100=100%  37/37\*100=100% | С 01.01.2023г. по 30.09.2023г. в социально реабилитационных отделениях находились 37 человек, социальными услугами пользовались 100% |
| 2. | Доступность получения социальных услуг в организации: | сопровождение получателя социальных услуг при передвижении по территории социально-реабилитационного отделения осуществляется медицинской сестрой или санитаркой.  Так же созданы условия для самостоятельного передвижения по территории СРО входа, выхода и перемещения внутри, в том числе для передвижения в креслах-колясках, на входе в учреждение оборудован пандус. СРО оборудованы системами дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащены знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения |
|  | возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами |
|  | возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации |
|  | дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения |
|  | дублирование голосовой информации текстовой информацией. Надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) |
|  | оказание иных видов посторонней помощи |
| 3. | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 0 | За период 9 месяцев 2023года нарушений не выявлено |
| 4. | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | 100% | В центре социального обслуживания работает пункт проката индивидуальных средств реабилитации, получатели социальных услуг активно пользуются услугами, в 2023году была закуплена спецодежда для социальных работников(тапочки, халаты) |
| 5. | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 37/37\*100=100% | В учреждении постоянно проводится мониторинг удовлетворенности, получателей социальных услуг, оказываемых им услуг. За 9 месяцев 2023 года жалоб не поступало, при личных встреча получатели социальных услуг выражают благодарность и удовлетворенность полученными услугами |
| 6 | Укомплектование организации специалистами\*, оказывающими социальные услуги | 100% | Согласно штатного расписания в СРО 45,25 штатные единицы.  Штат укомплектован на 100% , потребности в дополнительных сотрудниках нет. |