

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
муниципального задания № 1
на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов
на «01» октября 2023г.²

Наименование муниципального учреждения Каменского района (обособленного подразделения):
Муниципальное бюджетное учреждение Каменского района «Центр социального обслуживания
пенсионеров пожилого возраста и инвалидов»
Виды деятельности муниципального учреждения Каменского района (обособленного подразделения)

Периодичность ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Коды	Форма по ОКУД	Дата	Код по сводному реестру	По ОКВЭД	По ОКВЭД	По ОКВЭД
	0506501	05.10.2023		87,9	88,1	

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ³

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Граждане частично утративший способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения		значение				допустимое отклонение ⁶	отклонение, превышающее допустимое (возможное) ⁷ отклонение	причина отклонения
						код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ⁴	исполнено на отчетную дату ⁵					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
87000000.99.0.АЭ20АА01000	Предоставление социальных услуг	Граждане частично утративший способность либо самостоятельно осуществлять деятельность либо самостоятельно осуществлять				доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	10	0	
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных	процент	744	100	100	100	10	0	

услуг, социальных, о- педагогических услуг, социальных о- трудовых услуг, социальных о- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуни кативного потенциала для получения социальных услуг, имеющих ограниче ния жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного о передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)								
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	проц	744	100	100	100	10	0	
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	проц	744	100	100	100	10	0	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникаль- ный номер реестро- вой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характе- ризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги			Показатель объема муниципальной услуги							размер платы (цена, тариф)	
	(наименова- ние пока- зателя)	(наименова- ние пока- зателя)	(наиме нова- ние пока- зателя)	(наименов ание пока- зателя)	(наименов ание пока- зателя)	наиме- нование показателя	единица измерения	значение			допусти- мое (воз- можное)	отклонение, превышаю- щее допус- тимое (воз- можное) ⁷	причина откло- нения		
								код по ОКЕ И	утверждено в муниципал ьном задании на год	утверждено в муниципал ьном задании на отчетную дату ⁴					испол- нено на отчет- ную дату ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
870000 О.99.0. АЭ20А А01000	Предоставл ение социального обслуживан ия в стационарн ой форме включая оказание социально- бытовых услуг, социально- медицински х услуг, социально- психологич еских услуг, социально- педагогичес ких услуг, социально- трудовых услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникат	Гражданин частично утративший способность либо возможност и осуществля ть самообслуж ивание, самостоятел ьно передвигать ся, обеспечиват ь основные жизненные потребност и в силу заболевания , травмы, возраста или наличия инвалиднос ти	-	очно	-	численност ь граждан, получивши х социальны е услуги	челове к	792	37	37	37	10			

[illegible]

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникаль- ный номер реестро вой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	(наименова ние показ- ателя)	(наименова- ние показ- ателя)	(на им ено ва- ва- не по ка- зат еля)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	(наимено вание показ- ателя)	Показатель качества муниципальной услуги								причина отклоне ния
							наименование показателя	единица измерения	код по ОКЕ И	утверждено в муниципальн ом задании на год	утверждено в муниципально м задании на отчетную дату ⁴	испол- нено на отчетну ю дату ⁵	допусти- мое (воз- можное) откло- нение ⁶	отклонение, превышаю- щее допус- тимое (воз- можное) ⁷	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
880000 О.99.0. АЭ22А А0100 0	Предостав ление социальног о обслужива ния в форме социальног о обслужива ния на дому включая оказание социально-	Гражданин частично утративший способность либо возможност и осуществлят ь самообслуж ивание, самостоятел ьно передвигать ся,		очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	проц ент	744	100	100	100	10	0		

Бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммунального потенциала получателя и социальных услуг, имеющих ограничений	обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и	процент	744	100	100	100	10	0	
жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов												

					носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского								
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

										жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи								
										Количество нарушений санитарного законодательст ва в отчетном году, выявленных при проведении проверок	проц ент	744	0	0	0	0	0	0
										Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствова ние деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)								
											проц ент	744	100	100	100	100	10	
										Удовлетворенн ость получателей социальных услуг в оказанных социальных	проц ент	744	100	100	100	10	0	

[illegible]

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги										размер платы (цена, тариф)	
				наименование показателя	единица измерения			значение			допустимое (возможное) отклонение ⁶	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁷	причины отклонения		
					наименование показателя	наименование	код по ОКЕИ	утвержденное муниципальным органом в задании на год	утвержденное муниципальным органом в отчетную дату ⁴	исполнено на отчетную дату ⁵					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
880000 О.99.0. АЭ22 АА010 00	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание	-	очно	-	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	960	960	1006	10			

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельнос- ти, в том числе детей-инвалидов	ния, травмы, возраста или наличия инвалидн ости																		

Руководитель
(уполномоченное лицо)

Директор
(должность)


(подпись)

Ю.В. Степанюгина
(расшифровка подписи)

« 05 » 10 2023 г.

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

² Указывается дата, на которую составляется отчет.

³ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной(ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной(ых) услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

⁴ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о предоставлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работ) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁵ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

Пояснительная записка
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов»
за 9 месяцев 2023 год.

Раздел 1.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании составляет 100 %. В социально-реабилитационном отделении социальное обслуживание предоставляется ежедневно 37 гражданам пожилого возраста.

Всего за 9 месяцев 2023 года с заявлением на социальное обслуживание в стационарной форме обратились 37 человек. Социальные услуги в стационарной форме предоставлялись 37 гражданам пожилого возраста, в т.ч. 17 инвалидам. За 9 месяцев 2023 года оказано 103 182 социальных услуг:

1.1	Социальные услуги:	103 182
	- социально-бытовые услуги	77 411
	- социально-медицинские услуги	24 045
	- социально-психологические услуги	1 720
	- социально-педагогические услуги	0
	- социально-правовые услуги	0
	- социально-трудовые услуги	6
	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0

2. Согласно Акта сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг, а также удовлетворенностью получателей социальных услуг в оказанных услугах ежеквартально проводится анкетирование среди получателей услуг. За 2022 год опрошены 37 получателей социальных услуг (100% от общего числа опрошенных получателей социальных услуг). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 80 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 20 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных.

4. Социально-реабилитационное отделение укомплектовано медицинским и обслуживающим персоналом в соответствии с нормативным штатным расписанием в полном объеме. Что составляет 100% выполнение показателей.

5. Социально-реабилитационные отделения размещены в специально предназначенных зданиях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей. По размерам и состоянию помещений здания отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил безопасности. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. В фойе учреждения размещены таблички «Выход из помещения», «Направление движения», написанные рельефно-точечным шрифтом Брайля. На двери туалетов, кабинета заведующей отделения расположены таблички с надписями, дублируемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания в социально-реабилитационном отделении на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности отделения, о социальных услугах предоставляемых отделением. Вся подробная информация так же размещена на официальном сайте учреждения <https://cso.kamptan.ru/>.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения.

Лестница в учреждении дублирована пандусом. Ступени лестницы промаркированы контрастным цветом (желтым). Наружные лестницы и пандусы имеют поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Входная площадка при входе имеет навес, водоотвод, поверхности покрытий входных площадок и тамбура твердые, нескользящие.

Вход в учреждение и выход из него обозначен свето-накапливающими табличками. Так же вход в учреждение обозначен тактильной табличкой «Вход в помещение». Текст на вывеске у входа в здание (наименование учреждения и график работы), дублируется рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Входная зона в учреждении оснащена визуальными информационными табло с информацией об учреждении. Текстовая информация дублируется голосовой. В учреждении имеется возможность предоставить гражданам пожилого возраста и инвалидам вспомогательные средства передвижения.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автобусом.

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%.

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

В социально-реабилитационном отделении социальное обслуживание предоставляется ежедневно 37 гражданам пожилого возраста. На отчетную дату показатель исполнен и составляет 37 человек.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящаяся на социальном обслуживании в организации составляет 100 %. Социальное обслуживание в форме на дому предоставляется 960 гражданам пожилого возраста. Всего за 9 месяцев 2023 год с заявлением на социальное обслуживание на дому обратились 1006 человек. Социальные услуги на дому предоставлялись 1 006 гражданам пожилого возраста, из них 358 – инвалидам, 1 семье, имеющей ребенка инвалида. Всего предоставлено 1 024 983 социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг.

1	Социальные услуги:	250 790
	в т.ч.: - социально-бытовые услуги	156 773
	- социально-медицинские услуги	61 614
	- социально-психологические услуги	30 284
	- социально-педагогические услуги	0
	- социально-правовые услуги	2 119
	- социально-трудоустройство	0
	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0
2	Дополнительные услуги	774 193
3	Всего оказано услуг	1 024 983

2. Согласно Акту сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг ежеквартально проводится анкетирование среди получателей социальных услуг. За 2022 год опрошено 1246 получателей социальных услуг (100 % от общего числа получателей услуг). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 70 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 30 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных.

3. Истатные единицы социальных работников и медицинских сестер в отделении социального обслуживания на дому, в соответствии с нормативом

штатного расписания распределены в полном объеме. Что составляет 100% выполнения показателя.

В Центре ведется работа по наставничеству среди социальных работников с целью постепенного вхождения в должность вновь принятого сотрудника, сокращения сроков приобретения профессиональных навыков и недопущения ошибок и недочетов в работе. Под руководством наставников приобретаются знания и умения, необходимые в социальной работе. За 2023 год стажировка на рабочем месте для вновь принятых работников организована для 15 человек.

4. С целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания проводятся мероприятия, направленные на совершенствование деятельности Центра при предоставлении социальных услуг - это внедрение новых технологий и методов социальной работы. За 9 месяцев 2023 года в работе отделений социального обслуживания на дому применялись следующие социальные проекты: «Серебряное волонтерство», «Пункт проката ТСР», проекты направлены не только на обеспечение основных потребностей граждан старшего поколения для поддержания условий жизнедеятельности, но и на создание условий для активного участия их в политической, социальной и в иных сферах жизнедеятельности.

В целях повышения качественной составляющей кадрового состава Центра, регулярно осуществляется повышение квалификации социальных работников, в Центре проводятся семинары для социальных работников по обмену опытом и распространению передовых форм и методов работы в сфере социального обслуживания. За 9 месяцев 2022 год семинары проведены по теме:

- «Внесение изменений в постановление Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

- «Повышение финансовой грамотности, безопасности реализуемых финансовых технологий и сервисов»;

- «Организация социального обслуживания в рамках внедрения системы

«социального телефона». В перечень услуг входят: информирование о мерах социальной защиты населения, изменениях в пенсионном законодательстве, предоставлении информации гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в социально-реабилитационном отделении, выявление нуждающихся в социальном обслуживании.

В 2023 году продолжает работу «горячая линия» по оказанию помощи в приобретении продуктов питания, предметов первой необходимости и лекарственных средств.

5. Задание администрации Центра размещено в центре рабочего поселка Губокий, доступно для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей. Помещения обеспечены средствами коммуникационно-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания, на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности Центра, о предоставляемых видах социальных услуг. Вся подробная информация же размещена на официальном сайте учреждения csokamtaion.ru, на сайте существует версия для слабовидящих.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения. У входа на территорию учреждения имеется кнопка вызова специалиста, который окажет помощь при передвижении по учреждению.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автомобилем, который оборудован электроподъемным устройством.

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

Общее количество граждан пожилого возраста и инвалидов, заключивших договор о предоставлении социального обслуживания на дому, за 9 месяцев 2023 года составляет 1006 человек.

Директор



Ю.В. Степанюхина