

Утверждаю  
Директор МБУ КР «ЦСО»  
Ю.В. Степанюгина

Приложение № 1  
к приказу от «22» марта 2024г. № 115-од

## Положение

О рабочей группе по внедрению технологии «Бережливая социальная работа» в муниципальном бюджетном учреждении Каменского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (МБУ КР «ЦСО»)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность рабочей группы по внедрению технологии «Бережливая социальная работа» в МБУ КР «ЦСО» (далее- Рабочая группа).

1.2. Рабочая группа является совещательным экспертно-консультативным органом по вопросам улучшения качества предоставляемых социальных услуг за счет выполнения уровня операционной эффективности МБУ КР «ЦСО» (далее – Учреждение).

1.3. Рабочая группа осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением.

1.4. Рабочая группа не имеет статуса юридического лица.

### 2. Основная цель

2.1. Рабочая группа осуществляет свою деятельность в целях контроля за реализацией проекта «Бережливая работа» в Учреждении, а также разработки предложений по результатам внедрения, направленных на улучшение качества предоставления социальных услуг и удовлетворенности получателей социальных услуг за счет выполнения операционной эффективности Учреждения.

### 3. Основные функции рабочей группы

3.1. Для достижения поставленной цели Рабочая группа осуществляет следующие функции:

3.1.1. Подготовка предложений по выполнению мероприятий, реализуемых в рамках настоящего положения.

3.1.2. Обобщение и анализ данных выполнения мероприятий по внедрению технологии «Бережливая социальная работа».

3.1.3. Оценка критериев качества внедрения проекта «бережливая социальная работа».

### 4. Организация деятельности Рабочей группы.

4.1. Состав Рабочей группы утверждается приказом директора.

4.2. Возглавляет рабочую группу председатель.

4.3. Председатель рабочей группы:

- ведет заседания рабочей группы;

- определяет форму проведения заседания Рабочей группы, согласовывает состав приглашенных специалистов к участию в заседании;

- представляет Рабочую группу во взаимодействии с третьими лицами.

4.4. Члены рабочей группы:

- разрабатывают предложения и организуют мероприятия, направленные на реализацию технологии «Бережливая социальная работа»;
- организуют выполнение решений Рабочей группы
- подготавливают материалы для рассмотрения на заседании Рабочей группы.

4.5. Секретарь Рабочей группы:

- осуществляет документально-техническое обеспечение деятельности Рабочей группы;
- ведет протоколы заседания Рабочей группы;

4.6. Заседание рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц.

4.7. Вопросы, рассматриваемые на заседании Рабочей группы, оформляются протоколом.

4.8. Решение Рабочей группы принимаются большинством голосов при условии присутствия на нем не менее половины состава. В случае равенства голосов решающим является голос Руководителя Рабочей группы.

4.9. Каждый член Рабочей группы может высказать особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое излагается в письменном виде и прилагается к протоколу заседаний, утвержденному руководителем Рабочей группы.

## **5. Организация системного мониторинга устойчивости внедрения проекта «Бережливая социальная работа»**

5.1. Анализ критериев мониторинга качества внедрения проекта «Бережливая социальная работа» по повышению эффективности работы Учреждения осуществляется не реже 1 раза в квартал согласно целевым показателям.

5.2. Показатели по критериям мониторинга качества внедрения проекта «бережливая социальная работа» рассматривается на заседании Рабочей группы.

5.3. Членами рабочей группы осуществляется контроль за установлением недостатков внедрение проекта в соответствии с протоколом заседания Рабочей группы.

## **6. Полномочия Рабочей группы**

6.1. Рабочая группа имеет право запрашивать и получать необходимую информацию по вопросам, относящимся к компетенции Рабочей группы.

6.2. Наряду с членами Рабочей группы участие в ее заседаниях могут принимать лица, приглашенные для обсуждения отдельных вопросов повестки дня.

6.3. Рабочая группа имеет право привлекать специалистов для выполнения экспертных функций, а также иных разработок и исследований, относящихся к компетенции Рабочей группы.